2026 年 11 月 20 日

お客さま各位

株式会社ホクヨー

サイバー攻撃による個人情報流出に関するお詫びとご報告

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にランサムウェアによる被害が発生いたしました。

現時点で判明している事態の概要および今後の対応についてご報告申し上げますので、ご確認くださいますよう、何卒よろしくお願いいたします。

お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

１．事案の概要

2026 年 3 月 26 日、弊社の社内業務用サーバが、悪意のあるグループからランサムウェア攻撃を受け、データの暗号化および情報の窃取が行われました。

弊社は本件の発覚後、直ちにネットワークからの隔離等、外部へのデータ流出を防ぐ措置を講じましたが、その後、外部専門機関がダークウェブ上のリークサイトから窃取されたファイルの取得に成功し調査したところ、お客さまの弊社での保険契約情報が含まれていたことを確認いたしました。

２．発生の原因

本件の発生原因は、犯行グループによるランサムウェアを用いた不正アクセスによるものです。

■被害箇所：無効化した SSL-VPN 認証情報を不正取得して、弊社の社内業務用サーバに侵入。

■被害内容：当該サーバ内に保存されていたデータが暗号化されるとともに、一部のデータが外部へ窃取（持ち出し）されました。

3．漏えい等が発生した個人情報の項目

■確認された項目

・氏名　・住所　・電話番号（携帯電話番号を含む）　・保険証券番号

・口座情報　・その他の保険契約情報

お客さまによって該当する項目は異なり、すべてのお客さまについて上記の全項目が漏えいしたものではありません。また、クレジットカード情報は含まれておりません。

※該当する項目に基づき、お客さまへは個別に通知文を発送させていただいております。

4．漏えい情報の公開状況

本件の情報は「ダークウェブ」という特殊なネットワーク上に公開されたものであり、Google や Yahoo!等の通常の検索エンジンで検索結果に表示されるなど、誰でも簡単に閲覧できる状態にはございません。

閲覧には特殊なソフトウェアや専門的な技術、特定のリンク情報が必要な環境にあります。

5．二次被害の防止およびご注意のお願い

本書発送時点で漏えいした情報を悪用したと思われる二次被害は確認されておりませんが、万が一、不審な電話や郵送物が届いた場合には、個人で判断せず、必ず警察（相談専用電話：＃9110）などの専門機関にご連絡ください。

6．弊社の対応および再発防止策

弊社は発覚後、直ちに当該サーバを含めて感染の可能性がある機器についてネットワークから隔離し遮断しました。

また、速やかに警察への被害報告、個人情報保護委員会および金融庁への漏えい報告を行っております。

さらに以下の措置をとっております。

■システムの刷新：既に新たなネットワークを構築しました。今後も外部専門機関の指導に基づき、さらなるセキュリティ強化に努めてまいります。

■継続的な監視：流出した情報の拡散状況を継続監視し、二次被害の拡大防止に努めております。

お客さまに関する大切な情報をお預かりしている事業者として、二度と同様の事象を発生させないよう、不正アクセスに対する 24 時間監視の実施等、適切に再発防止策を講じてまいります。

7．本件に関するお問い合わせ先

■株式会社ホクヨー 保険部

電話番号：03-5298-5636

受付時間：平日 9:00-17:45

以上